

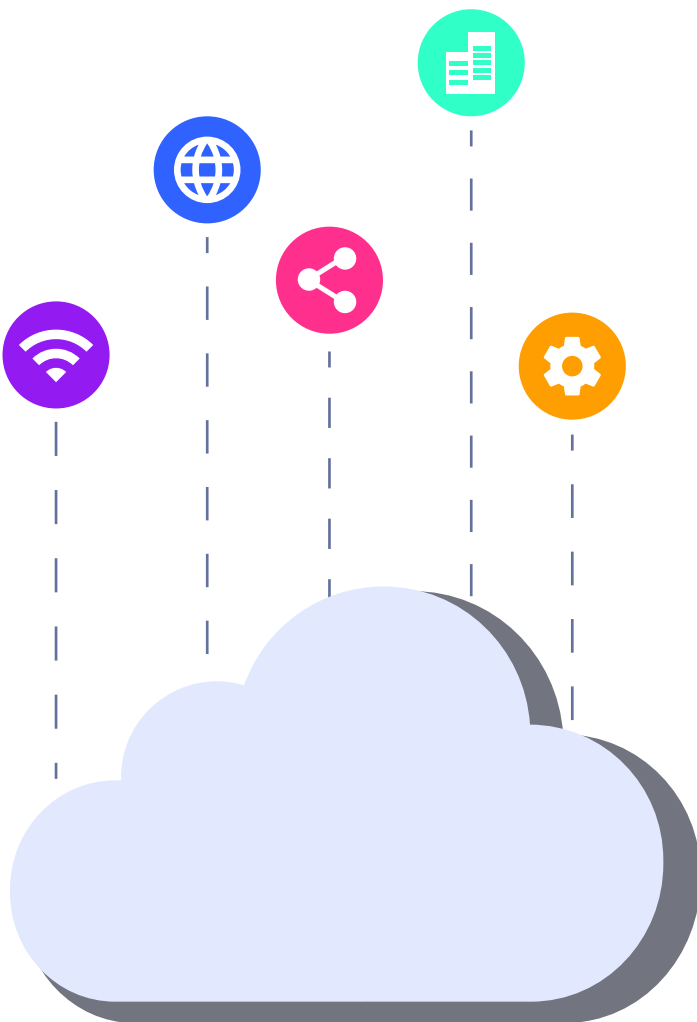


Central Virtual

*Todas las funcionalidades de una central telefónica
en una sola herramienta alojada en la nube*

Cibersys

Es una marca global de desarrollo de software que ofrece servicios y soluciones de telecomunicaciones alojados en la nube, que propician la interacción de las personas en cualquier parte que se encuentren, a través de cualquier plataforma digital usando una conexión de datos.



Estos desarrollos están dirigidos a corporaciones, empresas y pymes que buscan posicionar hoy a sus negocios implementando las tendencias tecnológicas del futuro: servicios alojados en la nube que facilitan la movilidad de la fuerza laboral y la interacción con clientes, proveedores y empleados.

El propósito de la marca es ampliar las posibilidades de comunicación de las personas y complementar los canales tradicionales, ofreciendo soluciones que además se ajustan a las necesidades de cada cliente, ya sea que cuenten con una plataforma de comunicación o que quieran implementar una nueva.

Central Virtual

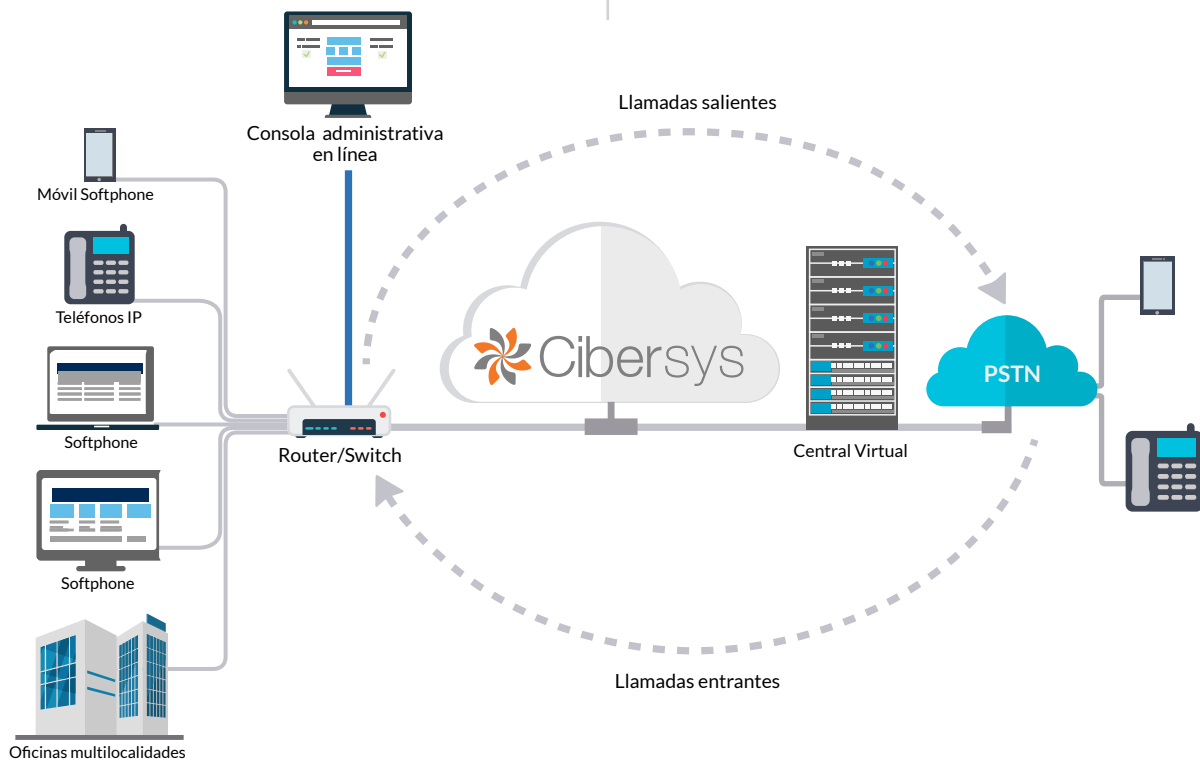
Tus comunicaciones empresariales unificadas

Central Virtual es una solución en la nube que integra servicios de llamada y videollamada en una sola plataforma.

Reúne en una sola plataforma todas las bondades de una central telefónica, permitiendo la integración de un conjunto de funciones no solo desde equipos tradicionales sino también a través de distintos dispositivos (teléfono inteligente, laptop, equipos de escritorio).

Esta solución asegura comunicaciones unificadas en un solo entorno:

- Llamadas a teléfonos fijos y móviles
- Chat
- Integración con números virtuales
- SMS Global
- Panel de control de llamadas
- Intranet corporativa
- Servicio de videoconferencia
- Correo electrónico
- Mensajes de voz.



Con **Central Virtual** le aseguramos conectividad y movilidad a tu empresa, sin necesidad de grandes inversiones en equipos, licencias y facturas telefónicas.

Central Virtual

Tus comunicaciones empresariales unificadas

Características

Perfil de Administrador:

- Panel Administrativo
- Estadísticas generales
- Gestión de usuarios
- Números virtuales (DID)
- Todos los servicios del perfil del usuario

Perfil de Usuarios:

- Aplicación móvil (Android y iOS) y web
- Intranet
- Llamadas entrantes y salientes entre extensiones, teléfonos fijos y móviles (utilizando Wi-Fi o datos)
- Chat
- SMS Global
- Correo electrónico
- Mensajes de voz
- Videollamadas
- Salas de conferencia
- IVR
- Grabación de llamadas
- Identificador de llamadas

Funcionalidades

- Llamada en espera
- Transferencia de llamadas
- Conferencia tripartita
- Bloqueo de llamadas
- Hilo musical para llamadas en espera
- Identificador de llamadas entrantes
- Desvío de llamadas
- Panel web administrativo
- Aplicación web
- Llamadas entre extensiones sin costo
- Llamadas de larga distancia internacional y nacional
- Videollamadas entre extensiones
- Buzón de mensajes de voz
- Salas de audioconferencia
- Estadísticas de llamadas
- Soporte

Central Virtual

Tus comunicaciones empresariales unificadas

Ventajas

- Integración con centrales telefónicas tradicionales o implementación de una solución adaptada a tu modelo de negocios
- Disponibilidad desde cualquier dispositivo (móvil y web) y en cualquier parte del mundo
- Total privacidad y seguridad en las comunicaciones
- Rápida implementación
- No requiere personal especializado
- Reducción de inversión y dependencia en equipos, licencias e infraestructura
- Monitoreo en tiempo real con estadísticas de llamadas y consumo
- Crecimiento ilimitado sin generar costos adicionales
- Todas las funcionalidades de una central telefónica tradicional aprovechando las bondades de una solución desarrollada en la nube

Requisitos

Ancho de banda	Llamadas de voz simultáneas	Videollamadas simultáneas
1 MB	Entre 8-10 llamadas	5 llamadas
4 MB	Entre 32-48 llamadas	20 llamadas
10 MB	Entre 80-120 llamadas	50 llamadas

Navegadores



Sistema Operativo

Windows XP. 7.8 / 1 GB de RAM / 40 GB DD / Procesador Dual Core
Cámara, Audífonos

Dispositivo Móvil

Android 4.0 iOS 5 / Smartphone con cámara / Conexión Wi-Fi 256 Kbps
Red de Datos 4G

Velocidad de conexión a Internet

128 Kbps para Llamadas de audio / 256 Kbps para Videollamadas



www.cibersys.com

Búscanos



 ventas@cibersys.com

Colombia: + 57 (800) 518.4378

Estados Unidos: + 1 (888) 285.1452

México: + 52 (800) 269.1343

Venezuela: + 58 (800) 111.3331